（別紙１）

委託業務実施計画書

１　実施体制について

　（１）類似事業の履行実績

　（２）運営体制

　（３）個人情報の取り扱い

２　事業内容について

（１）現状認識・基本方針

　（２）事業内容

　　　①　安全な環境の整備

　　　②　県民へのアプローチ方法

　　　③　トレーナーのスキル

　　　　(ア)　一定の指導レベルを確保するための有資格者の配置

1. 定期的な指導、メンテナンス等の研修計画

　　　 （ウ） 接遇やクレーム対応に対する体制や研修計画

３　経済性について（費用対効果）

４　その他（効果的な提案等）

※　項目は適宜追加し、内容が分かるように記載してください。